

**Отчет об анализе обращений граждан
Шингальчинского сельского поселений Нижнекамского муниципального района
Республики Татарстан за 2024 год**

Орган государственной власти	Количество обращений граждан	
	2023 год	2024 год
Всего обращений граждан, в т.ч.:	14	13
Заместителю Руководителя Исполнительного комитета НМР РТ	0	0
Главе Шингальчинского сельского поселения	14	13
УЗИО Нижнекамского муниципального района РТ	0	0
Паспортный стол г. Нижнекамска	0	0
Управление социальной защиты	1	0

-Время и место приема граждан размещена на официальном сайте муниципального образования «Шингальчинское сельское поселение», а так же на входе в здание Администрации по адресу :423554, РТ, Нижнекамский район с.Шингальчи , ул. Ленина д.64

-Все обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

-В 2024 году в адрес органа местного самоуправления поступило 13 обращений граждан, что на одно обращения меньше, чем в 2023 году, в том числе 13 письменных обращений граждан, на личном приеме принято 0 граждан (в 2024 году - 0).

- Основная часть обращения граждан связаны с заменой светильников уличного освещения. Это обуславливается тем, что установленные светильники исчерпывают свои ресурсы. Финансирования по приобретению светильников уличного освещения не является первоочередными расходами. Тем самым казначейство не пропускает финансирование, что и затрудняет исполнения работы по замене светильников уличного освещения. На конец года заменили 60 светильников.

-В большинстве случаев обращения носит как разъяснительный характер . На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки. Во всех сходах, собраниях граждан, родительских собраниях озвучиваются поступившие обращения, и дается исчерпывающие к ним ответы.

-Поступившая корреспонденция от граждан ставится на контроль и рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции органа местного самоуправления.

-Проведенный анализ обращений граждан за 2024 год свидетельствует о том, что наиболее популярными среди граждан остаются вопросы:

Уличное освещение;

Очистка дорог;

Глава Шингальчинского сельского поселения

Р. Салимов



Отчет об анализе обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за
2024 год

Всего за 2024 год поступило 13 обращений. Из них: 12 письменных, 1 обращение поступило через электронную почту сельского поселения.

Дата, время поступления обращения	Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная)	Тематика обращения	Принятые меры по результатам рассмотрения обращения	Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный)
23.01.2024	письменное	очистка дорог	Очистка дорог произведена 25.01.2024г.	Очистили при его участии
19.02.2024	письменное	Очистка дорог Шингальчи-Кашаево	Очистка произведена 19.02.2024	Исх.№31 от 26.02.2024г. выдан на руки письменный ответ заявителю
28.02.2024	письменное	Оформление земель (коллективное обращение)	Перенаправлено в УЗИО Нижнекамского муниципального района РТ	Исх.№43 от 10.03.2024г.
19.04.2024	письменное	Замена светильника уличного освещения	Заменяли	№81 от 27.04.2024г
17.05.2024	письменное	Согласование на спиливание дерева	Согласовано	Исх.№24. от 02.04.2024г
17.06.2024	письменное	Отсутствие воды (коллективное обращение)	Перенаправлено обращение на имя Министра строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства РТ	Исх.№107 от 24.06.2024г
17.06.2024	Письменное по эл.почте	Восстановление порядка на кладбище	Устранили	
24.08.2024	письменное	Замена светильника уличного освещения	заменяли.	Устранили при участии заявителя
18.09.2024	Письменное	Выдаче архивной справки	Выдано Письменно в лично в руки	№54 от 20.09.2024
16.09.2024	Письменное	Указание	Перенаправлено	Исх.№53 от

		юридического адреса	депутату Совета ШСП	19.09.2024г
26.09.2024	Письменное	Замена светильника уличного освещения	Заменяли	Исх.№159 от 26.09.2024г
26.11.2024	Письменное	Замена светильника уличного освещения	Заменяли	Лично при участии заявителя
13.12.2024	Письменное	Замена светильника уличного освещения	Заменяли	Исх.№181 от 27.10.2024

Глава Шингальчинского сельского поселения

Р.Х. Салимов

